

ברוכים הבאים לאתר "פלוטו פט". מטרתנו היא כי תמצא באתר זה את כל מבוקשך וכל שהינך נזקק לו בכל הקשור לטיפול בחיית המחמד שברשותך.

1. כללי

1.1 אתר האינטרנט "פלוטו פט" משמש כחנות מקוונת למכירת מוצרי מזון, אביזרים וציוד גלווה לחיות מחמד.

1.2 הוראות תקנון זה יחולו על כל שימוש שיעשה על ידך באתר ועל כל רכישה ו/או הזמנה שתתבצע על ידך באמצעות האתר, ויהוו את הבסיס המשפטי לכל דיון בינך ולבין "פלוטו פט" ולכן הינך מתבקש לקרוא תקנון זה במלואו ובעיון.

1.3 גלישה באתר ו/או הזמנת או רכישת מוצרים או שירותים המוצעים בו, מהווה את הסכמתך לקבל ולנהוג על פי התקנון והצהרתך כי לא יהיו לך ו/או למי מטעמך כל טענה ו/או תביעה כנגד בעלי האתר ו/או מפעיליו ו/או מי מטעמם, למעט טענות הקשורות בהפרת התחייבויות בעלי האתר ו/או מפעיליו על פי תקנון זה. באם אינך מסכים להוראה מהוראות התקנון הינך מתבקש שלא לעשות כל שימוש באתר.

1.4 בכל מקום בתקנון זה בו משתמשים בלשון זכר, הכוונה גם ללשון נקבה. ובכל מקום בו משתמשים בלשון יחיד הכוונה גם ללשון רבים, ולהיפך.

1.5 "פלוטו פט" רשאית לשנות תקנון זה מעת לעת על פי שיקול דעתה.

1.6 השרות של "פלוטו פט" עומד לרשותך והינך מוזמן להתקשר אליו, טלפונית ו/או בדואל, בכל שאלה ו/או עניין.

2. שימוש באתר

כל משתמש רשאי להשתמש באתר ובלבד שהתקיימו בו התנאים הבאים:

2.1 המשתמש הינו בעל כרטיס אשראי תקף שהונפק בישראל.

2.2 המשתמש הינו בעל תא דואר אלקטרוני פעיל ובעל כתובת בישראל.

2.3 "פלוטו פט" שומרת על זכותה למנוע את הגישה למכירות ו/או לאתר ו/או לבטל השתתפות של משתמשים שהתנהגותם אינה הולמת ו/או מסרו פרטים לא נכונים ו/או מנסים לפגוע באתר ו/או בשימוש בו ע"י אחרים.

3. המוצרים:

3.1 תמונות המוצרים המוצגים באתר הינן להמחשה בלבד ויתכן כי מראה המוצר שיסופק לך לא יהיה זהה לתמונתו המוצגת באתר, אם כתוצאה משינוי אריזה ע"י היצרן או מכל סיבה אחרת, ואולם תכונותיו יהיו זהות.

3.2 אנו עושים את מירב המאמצים כי כל המוצרים המוצגים באתר יימצאו במלאי, ואולם יתכן כי מוצר מסויים אזל מהמלאי במועד ביצוע הזמנתך. במקרה כזה תשלח לך הודעה מתאימה ו"פלוטו פט" תציע לך מוצר חלופי אחר. אם תתקבל הצעתנו למוצר חליפי תעודכן הזמנתך בהתאם. במקרה בו אינך מעוניין במוצר החלופי תימחק הזמנתך וחשבונך לא יחוייב. לא תהא לך כל טענה ו/או תביעה מכל מין וסוג כלפי "פלוטו פט" בגין העדר מלאי, כאמור.

3.3 ליד כל מוצר ניתן תיאור המוצר ומחירו בש"ח כולל מע"מ, בכל מקרה בו הינך מעוניין בפרטים נוספים לגבי מוצר כלשהו הינך מוזמן להתקשר, או לשלוח דואל, ל"פלוטו פט".

3.4 "פלוטו פט" שומרת על זכותה להסיר מוצר כלשהו מהאתר ו/או להוסיף מוצרים אחרים ו/או לשנות מחירו.

4. ביצוע הזמנה

4.1 הזמנת המוצרים מתבצעת באמצעות סימון במקום המתאים. לאחר בחירתך את המוצרים אותם הינך מעוניין לרכוש תתבקש להקליד את פרטיך, במלואם ובמדויק, כולל הכתובת לביצוע אספקת המוצרים.

4.2 פרטי כרטיס האשראי מאובטחים ומוצפנים, ואולם אם העדפת שלא למסור פרטי כרטיס האשראי לחיוב באמצעות האתר אנו ניצור עימך קשר טלפוני לקבלת פרטי כרטיס האשראי לצורך אישור העסקה ע"י חברת כרטיסי האשראי. לא הצלחנו ליצור עימך קשר טלפוני תוך שני ימי עסקים תהא "פלוטו פט" זכאית לבטל הזמנתך.

4.3 עסקה שלא תאושר ע"י חברת כרטיסי האשראי תחשב כבטלה ולא תחייב את "פלוטו פט".

4.4 במקרה וחל שיבוש ו/או טעות בתיאור המוצר, תמונתו, מחירו או בכל פרט אחר, תהא "פלוטו פט" רשאית לבטל את הזמנתך ואתה לא תחוייב בכל תשלום בגינה.

4.5 "פלוטו פט" רשאית לבטל את הזמנתך במקרה ובו מלואו על ידך פרטים לא נכונים או קיים חשש לפעילות בלתי כשרה מצדך או לא נפרעה מלוא התמורה המתחייבת מהעסקה, והודעה על כך תימסר לך בהתאם לפרטים שמולאו ללא ש"פלוטו פט" תשא בכל נזק כלשהו עקב הביטול וללא שיהיו לך כל טענות ו/או תביעות נגד "פלוטו פט" בגין הביטול.

5. אספקת המוצרים

5.1. מועד האספקה, אם לא צוין אחרת בפירוט המוצר, הינו תוך 48 שעות ממועד אישור העסקה ע"י חברת כרטיסי האשראי. (בהתאם לשיקולים גאוגרפים).

5.2. חישוב מועד האספקה יהיה על פי ימי עסקים, היינו ימים א'-ה ולא כולל ימי שישי ושבת חגים וערבי חג, אך יחד עם זאת צוות "פלוטו פט" יעשה כמיטב יכולתו על מנת לספק את הזמנתך במועד מוקדם ככל שניתן.

5.3. המוצרים יסופקו לך לכתובת אותה רשמת בעת הזמנתך ע"י חברת דיוור ומשלוח, ובהתאם לכללים הנוהגים אצל חברות אלה. ו"פלוטו פט" לא תהא אחראית למוצרים לאחר מסירתם לשליח.

5.4. מחירי המשלוח נקובים באתר וכוללים את עלויות האריזה והביטוח של המוצרים. עלויות המשלוח לא יוחזרו.

5.5. הינך רשאי לאסוף את המוצרים ישירות בחנות "פלוטו פט", ככל שהדבר אפשרי בהתאם לתנאי ההזמנה, ובתיאום טלפוני מראש.

6. ביטול רכישה, החזרה והחלפת מוצרים

6.1. הינך רשאי לבטל עסקה בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981 והתקנות שהותקנו על פיו. נוחיותך, להלן יפורטו תנאי ביטול עסקה.

6.2. במקרה של ביטול העסקה, תוך 14 יום ממועד האספקה, וזאת עקב פגם במוצר או אי התאמה בין המוצר ולבין הפרטים שנמסרו, יוחזר לך מלוא מחיר המוצר.

6.3. במקרה של ביטול העסקה, שלא עקב פגם במוצר או אי התאמה תוך 14 יום ממועד האספקה, יוחזר לך מחיר המוצר בניכוי דמי ביטול שלא יעלו על 5% ממחיר המוצר או 100 ₪, הנמוך מבניהם, ובלבד שהמוצר הוחזר על ידך ל"פלוטו פט" כשהוא באריזתו המקורית, בלא שנפתח ובלא שנעשה בו שימוש. ובכל מקרה דמי המשלוח שחוייבו לא יוחזרו.

6.4. החלפת מוצר אפשרית כנגד החזרת המוצר באריזתו המקורית בלא שנפתח וללא שנעשה בו שימוש כלשהו. במקרה זה הינך עשוי להיות מחוייב בעלות המשלוח ו/או בהפרש המחיר, ככל שקיים, בין המוצר המוחזר למוצר המסופק במקומו.

7. אחריות

7.1. "פלוטו פט" מוכרת מוצרים חדשים לחלוטין, באריזותיהם המקוריות ואינה מייצרת את המוצרים ואינה נושאת באחריות לטיבם, לתכונותיהם.

7.2 האחריות הבלעדית למוצרים, לאיכותם, לטיבם, לתכולתם, ולרבות ההוראות ו/או המצגים שעליהם, חלה על היצרנים ו/או היבואנים והמפיצים של המוצרים ובהתאם לתנאי תעודות האחריות המצורפות למוצרים.

7.3 בשום מקרה לא תחול על "פלוטו פט" ו/או מי מטעמה אחריות כלשהיא בגין כל נזק, ישיר או עקיף, הנובע ו/או הקשור בשימוש באתר ו/או באספקת או אי-אספקת מוצרים ו/ו מועד אספקת מוצרים ו/או הנובע בכל דרך שהיא מהשימוש באתר ו/או מהמוצרים המוצגים בו.

7.4 "פלוטו פט" ו/או מי מטעמה לא תשא בכל חבות בגין שימוש לא מורשה, או שימוש לרעה שיעשה ע"י צד שלישי בכרטיס האשראי שפרטיו נמסרו לצורך ביצוע ההזמנה.

8. הגנה על פרטיות

8.1 פרטיך ישמרו אצל "פלוטו פט" ולא יועברו לצד שלישי כלשהו, למעט אם נקבל אישורך לכך, ולמעט לחברת כרטיסי האשראי לצורך ביצוע החיוב, וישמשו לצורך ביצוע העסקה ואספקת המוצרים לכתובת ססיפקת ועל מנת לעדכןך במידע רלוונטי ומבצעי "פלוטו פט".

8.2 במידה ולמרות האמצעים הקפדניים אותם נוקטת "פלוטו פט" לשמירת פרטיותך, תיפגע פרטיותך בכל דרך שהיא, הרי "פלוטו פט" לא תהא אחראית לכך.

9. דין ושיפוט

9.1 הדין החל על תקנון זה ועל הזמנתך והעסקה הינו הדין הישראלי בלבד.

אנו עומדים לשרותכם ומודים לכם על תשומת הלב ועל שבחרתם בנו ונתתם אמונכם במוצרנו, ומאחלים לכם רכישה מוצלחת והנאה שלמה מהמוצרים ומחיות המחמד שברשותכם.

בכל מקרה וענין, אנחנו כאן לשירותכם בטלפון או ישירות בחנות למזון וציוד לבעלי חיים בגן השומרון .

צוות "פלוטו פט"